

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 14 september 2023
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Kees Joosten, Rinie Kohmes, Broer Bedaux, Louis Thissen
 Ruud Hinssen en Bob Duivesteijn (beiden Woonwenz)

Afgemeld m.k. : Hay Geurtjens, Jessica Kupers (Zorggroep)
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom.
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Volgens een bewoonster was het voor ambtenaren van de gemeente Venlo niet duidelijk hoe de eigendomsgrenzen van Crescendo (WoonWenz) lopen. Dit wordt door Ruud nagevraagd bij het kadaster of gemeente Venlo hoe het precies zit. Dit kwam voort als gevolg van de onduidelijkheid omtrent parkeren. - Volgens Claudia zouden de hekken bij de meterkast tegenover MI weg worden gehaald. De vraag is alleen wanneer.
3. Verslag en actielijst vergadering 02-02-2023	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De buitencamera met intercom vertoont bij RE nog steeds gebreken en is aan vervanging toe. - Waterlekkage in RE en veemde geuren staan nog op de af te werken zaken. - Het lijkt erop dat MijnTed nog steeds niet goed werkt. Bob heeft op korte termijn overleg met Techem ivm nog aan te sluiten meters in de algemene ruimtes. Hij vraagt dan ook naar de stand van zaken van MijnTed. - Glasbewassing blijft een probleem. Bewonerscommissie Crescendo vraagt nogmaals of Caster niet terug kan komen. Zij leverden altijd prima werk. Bewonerscommissie Crescendo heeft de indruk dat, als de kosten binnen de perken blijven, bewoners bereid zijn meer te betalen voor aanmerkelijk betere kwaliteit. Noot secretaris: ramen worden dit jaar nog twee maal gewassen. <p>Actielijst: keerklepcontrole is uitgevoerd.</p>
4. Communicatie Woonwenz	<ul style="list-style-type: none"> a. Door het leveren van verkeerd glas heeft de afronding vervanging gevelplaten en glasplaten niet kunnen plaatsvinden. Het is weer wachten op de nieuwe levering. b. De speeddeur van de parkeergarage (uitgang) was net voor het weekend defect. De storing dan doorgeven via ROSA is onbegonnen werk. Daarom was de reparatie pas de woensdag daarop gereed. Ruud kaart het probleem ROSA nogmaals intern aan. In dit geval is het probleem dat de speeddeur continue openstaat, wat niet bijdraagt aan het veiligheidsgevoel. Zie ook punt 6 c. De storingen aan de lift bij RE lijken opgelost te zijn. d. Broer en Louis overleggen met Ruud wanneer en welke planten in de bakken moeten komen. Uiteraard wordt de hovenier hier ook bij betrokken. e. Plaatsing nieuwe hoofdschakelaar. Hierover hebben de bewoners een brief ontvangen waarin een tijdslot was aangegeven. Hoewel WoonWenz al een ruimere marge had aangehouden dan wat de aannemer had aangegeven, bleek het toch langer te duren voor alles klaar en gecontroleerd was. Hierdoor is er meer overlast ontstaan dan was aangegeven.
5. Onveilig gevoel rondom Crescendo door rondhangende mensen	<ul style="list-style-type: none"> - Bewonerscommissie Crescendo neemt hierin geen actie, omdat dit vaak persoonlijke gevoelens van bewoners zijn. Iedereen ervaart dit anders. Bewoners die last hebben van een onveilig gevoel kunnen het beste contact opnemen met de wijkagent.
6. Diefstal E-bikes en daarmee samenhangend onveilig gevoel in het gebouw	<ul style="list-style-type: none"> - Weer is er een E-bike gestolen, al de zoveelste. Dit geeft niet alleen grote ergernis maar ook een onveilig gevoel bij de mensen als zij later op de avond hun auto in de parkeergarage zetten. De daders zijn ondanks de camera's niet te achterhalen. Bob is bezig om wat betreft de fietsruimtes een nieuw sleutelplan op te zetten. Hierbij krijgen

	alleen bewoners toegang tot de fietsruimte als zij er hun fiets hebben staan. Voor de sleutel zal ook getekend moeten worden. Tevens wordt bekeken of er een herschikking van de ruimtes kan plaats vinden. Er wordt over gedacht om ook de stallingsruimten voor scoot-mobielen erbij te betrekken. Bewonerscommissie Crescendo dringt er op aan om een en ander nog dit jaar te realiseren.
7. Schoonmaken	<ul style="list-style-type: none"> - Dit blijft een heikel punt. Zowel het poetsen (o.a. liften) als het wassen van de ramen is niet aan de maat. Het schoonmaken van de algemene ruimtes gebeurt met een half gevulde emmer zodat het laatste wat schoongemaakt moet worden eerder viezer wordt dan dat het was. Ventilatiegaten in de trappenhuisen zijn ondanks de toezegging bij de laatste wasbeurt weer niet mee genomen. - Gevraagd wordt of de ventilatiekanalen in de algemene ruimtes ook zijn geveegd en of de doppen in de openingen van het ventilatiekanaal ook schoongemaakt kunnen worden. Ruud vraagt dit na.
8. Planning voorlichting Veiligheidsregio	- Er is nog geen datum gepland. Ruud neemt dit met de Veiligheidsregio op. Louis is voor Bewonerscommissie Crescendo de contactpersoon
9. Voortgang actiepunten na het overleg met Ingrid Keder	<ul style="list-style-type: none"> - Ruud heeft van het overleg een verslag met een aantal actiepunten voor WoonWenz gemaakt. Bewonerscommissie Crescendo heeft echter hierover niets meer vernomen. Onder andere uitleg over het prijsplafond. Naar aanleiding hiervan wordt opgemerkt dat de deadline voor blokaansluiting bijna is verlopen. Hiervoor zou nog geld in het overheidspotje zitten. Ruud vraagt intern na of WoonWenz de aanvraag heeft ingediend. - Voor de overige actiepunten heeft Ruud overleg met Ingrid over de stand van zaken.
10. Volgende vergadering	- Volgende vergadering donderdag 14 december 2023 om 10.00 uur in de Ontmoetingsruimte De Verbinding.
11. Rondvraag	- Er is niets voor de rondvraag

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
27-01-2022	Bewegingsschakelaars in de trappenhuisen meenemen in het vervangingsplan dat in 2023 aan de orde is	Bob
15-09-2022	Schakelaar ventilatie in de Ontmoetingsruimte aanbrengen	Bob
02-02-2023	Verwijderen laatste dranghekken	Bob
14-09-2023	Opvragen kadastrale gegevens Crescenlo	Ruud
14-09-2023	Beplanting bakken buiten	Louis/Broer/Ruud
14-09-2023	Uitvoering sleutelplan fietsenstallingen	Bob
14-09-2023	Nakoming actiepunten overleg met Ingrid Keder	Ruud