

Verslag jaarbijeenkomst bewoners Via Crescendo

Datum : 6 april 2023
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : 43 exclusief bestuur Bewonerscommissie Crescendo

Afmeldingen : 12

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening en mededelingen	<p>De voorzitter (hierna te noemen Kees) opent de vergadering en heet alle aanwezigen hartelijk welkom. WoonWenz heeft voor geluidsversterking gezorgd zodat Kees en eventueel andere sprekers voor iedereen goed verstaanbaar zijn. Van WoonWenz zijn aanwezig Vivianne Muris, Ruud Hinssen en Bob Duivestijn, Kees heet ook hen van harte welkom. Vivianne was het aanspreekpunt voor Bewonerscommissie Crescendo maar heeft inmiddels een nieuwe functie van Leefbaarheidsmedewerker binnen Woonwenz aangenomen. Wij wensen haar veel succes met deze nieuwe baan. Opvolger van Vivianne is Ruud en deze bijeenkomst is de eerste kennismaking met hem. Bob is zoals bekend van de afdeling Bouwzaken en verantwoordelijk voor het bouwkundige van het complex Crescendo. Indien nodig zullen zij vragen uit de vergadering proberen te beantwoorden. Kees staat nog even stil bij het herstel van Bart Linders. Veel mensen kennen Bart en het is goed te horen dat hij inmiddels aan de beterende hand is.</p> <p>Ook het afgelopen jaar hebben wij weer nieuwe bewoners bij Crescendo mogen verwelkomen. Helaas zijn door overlijden ook mensen van ons heengegaan, met name Wiel Driessen, Leo Jenneskens, Riek Peters en Tilly Oostdam.</p>
2. Verslag bewoners bijeenkomst 13 april 2022	Dit verslag is voor kennisgeving aan de bewoners met de uitnodiging meegestuurd. Een aantal punten van het verslag komen tijdens de vergadering weer aan de orde.
3. Jaarverslag 2022	<p>Voor de goede orde van de vergadering geeft Kees aan om eerst een aantal zaken te bespreken die het afgelopen jaar en eventueel ook het komende jaar bij Bewonerscommissie Crescendo (BC) aan de orde zijn geweest of nog komen. Dit voorkomt mogelijk al veel vragen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - BC is van mening dat de communicatie met de bewoners goed geregeld is. Verslagen van de vergaderingen zijn actueel en hangen snel in de kastjes en staan direct op de website. Kees geeft nogmaals aan om voor mensen die niet goed digitaal overweg kunnen kinderen, burens vrienden etc. om hulp te vragen. - Het blijkt dat, als er noodsituaties zijn, toch altijd een beroep op de medebewoners gedaan kan worden. Een goed voorbeeld daarvan is de langdurige liftstoring recentelijk bij DO. Het is nodig dat wij steeds aandacht voor elkaar blijven hebben. Dit geldt ook voor het naleven van regels zoals deze in het verslag van het vorig jaar zijn benoemd. Kees herhaalt ze voor het gemak nog maar eens een keer. - Dat bewoners betrokken zijn blijkt ook wel dat de BC regelmatig brieven krijgt of wordt bijgepraat over actuele zaken. Ook komen vaker bewoners naar de vergadering van de BC. Iedereen is welkom bij onze openbare vergaderingen. Zolang het geen persoonlijke zaken betreft is dit prima want de BC is geen klachtenbureau. Voor individuele klachten moeten bewoners echt bij WoonWenz zijn. Hiervoor zijn speciale telefoonnummers die in de kastjes hangen en die WoonWenz naar de bewoners gestuurd heeft. - Storingen kunnen op diverse manieren bij WoonWenz kenbaar gemaakt worden. De BC adviseert om, indien mogelijk, dit via de website van WoonWenz (inloggen bij mijn WoonWenz) te doen. Lastiger wordt het als er storingen in het weekend zijn. Dat gaat via een callcenter en dit werkt niet altijd tot tevredenheid en blijft voor de BC een punt van zorg. - Kees haalt als voorbeeld de langdurige liftstoring in DO aan. Het bleek dat een onderdeel van de rem vervangen moest worden. Wat betreft de BC onbegrijpelijk dat een dergelijk belangrijk onderdeel niet op voorraad is waardoor de lift vijf dagen buiten gebruik was. In eerste instantie was er weinig begrip bij WoonWenz dat met name de mensen die niet meer goed ter been zijn hiervan de dupe waren. Het antwoord dat mensen die niet redzaam zijn maar elders moesten gaan wonen getuigde van weinig empathie en werd als uiterst onplezierig ervaren. Gelukkig is het in overleg met een

	<p>medewerker van WoonWenz (Victor Noman) toch nog in goede banen geleid.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor de parkeergarage hebben de leden van BC een sleutel om de uitpoort handmatig te kunnen openen. Als het midden in de nacht gebeurt zal het wat lastiger worden. - Het lag in de bedoeling dat de afrekening servicekosten en energieverbruik nog voor de jaarbijeenkomst naar de bewoners gestuurd zou worden. Door de trage aanlevering van de verbruiksgegevens door Techem is dit helaas niet gelukt. Vervelend was ook dat de meters extra vervangen moesten worden. De BC heeft een gesprek gehad bij WoonWenz inzake het verbruik. Daarin heeft WoonWenz aangegeven dat er nog geen duidelijkheid is over het prijsplafond maar dat men voornemens is om het anders voor eigen rekening te nemen. Ook werd gezegd dat door al het gedoe met de meters, bij twijfel in het voordeel van de bewoners zal worden gekeken. - Ook komt Mijn Ted aan de orde. Niet iedereen krijgt de gegevens te zien. Voor bewoners die ze wel kunnen zien blijkt dat de standen zowel fysiek als digitaal kloppen. Het is jammer dat de meters niet op ooghoogte zijn geplaatst. Nu is het een hele toer om ze goed te kunnen aflezen. Vanuit de vergadering wordt er op gewezen dat de mogelijkheid bestaat dat de meters niet in het juiste appartement zijn aangebracht. Het is zaak dat bewoners nakijken of het huisnummer op de meters correspondeert met het eigen huisnummer. Anders betaalt men voor het verbruik van de burens. - Volgens planning zullen de lampen in de algemene ruimtes in 2023 worden vervangen door ledverlichting met schemerstand. Dit scheelt weer in het energieverbruik. Ook zullen er, waar mogelijk, bewegingssensoren worden aangebracht. - Het parkeren blijft een uitdaging. Recentelijk is er weer contact geweest met de gemeente in verband met het her en der parkeren zonder dat er handhaving is. Nog steeds zijn er mensen die ook hun auto op de kort parkeren plek zetten. Deze zijn primair bedoeld voor zorgmedewerkers. Probeer mensen daarop aan te spreken. - Vanuit de vergadering wordt opgemerkt dat onder andere de busjes van Heesmans door het gazon aan de zuidzijde rijden. Bob bespreekt dit met Heesmans. - Er wordt een waterkraan aangelegd die met een speciale sleutel te bedienen is. Zodra deze er is komen er nieuwe planten in de bakken. Broer Bedaux en Louis Thissen zorgen ervoor dat deze tijdig water krijgen. - Aan de gemeente is gevraagd of de banken weer geveerd kunnen worden. Dit zal nogmaals aangekaart worden. - Na waterlekkages in de appartementen wordt de waterleiding over de muren gelegd. Dit ziet er goed verzorgd uit. - Schoonmaak. Zie ook het laatste verslag van de BC. Bij de onafhankelijke controle van het schoonmaakwerk zal namens de BC Hay Geurtjens aanwezig zijn. - Er komen nog enkele punten aan de orde welke in het laatste verslag van de BC staan.
7. Rondvraag	<ul style="list-style-type: none"> - Gevraagd wordt wanneer de screens automatisch naar boven gaan. Dit is niet helemaal duidelijk maar waarschijnlijk bij windkracht 5. Dit wordt nog nagevraagd. Inmiddels zijn de codes bekend en is er een inspectieronde geweest en waar mogelijk heeft herstel plaats gevonden. Screens die kapot zijn worden middels buitenopbouw vervangen. Dit duurt nog wel even gezien de zeer lange levertijd. Inmiddels zijn er 54 screens besteld. - Dranghekken. Gevraagd wordt wanneer de dranghekken weg gaan. Dit kan pas nadat ook de hoekglazen zijn vervangen. WoonWenz wil niet het risico lopen dat er bij iemand letsel ontstaat. Op de vraag wat het probleem is antwoordt Bob dat deze glazen inpandig zijn aangebracht. Helaas is het niet zo eenvoudig als bij de opbouw glazen die inmiddels zijn vervangen. - Er was bij een bewoner een verkeerde meter geplaatst. Ondanks het feit dat aangegeven was dat Techem een betrouwbaar bedrijf is, blijkt dit niet het geval omdat het euvel pas na lange tijd en vele brieven met dezelfde tekst maar andere datums is hersteld. Dus het vertrouwen is niet erg groot. - Gevraagd wordt of er al iets bekend is over de huuraanpassing. De mensen van WoonWenz moeten het antwoord schuldig blijven. Dus nog even afwachten. Hopelijk zal het (beperkt) inflatoir zijn. - De bewoner die tevens huurder is van de Nul77 Skybar (boven in het Nedinsco gebouw) wil graag in gesprek met de bewoners die geklaagd hebben. De voorzitter geeft aan dat de BC hierin geen partij is. Hij zal het verzoek via de advocaten moeten doen. - Nog niet alle ventilatiekanalen zijn schoongemaakt. Onduidelijk is wanneer dit gebeurt. Een bewoner heeft vier keer een afspraak gemaakt maar om diverse redenen is dit steeds niet door gegaan. Onbekend is wanneer dan wel. Er zijn meerdere bewoners waarbij dit speelt. - Naar aanleiding van de storing van de lift bij DO wordt gevraagd hoe de communicatie hierover loopt en of er een calamiteitenplan is. Dit geldt in principe ook voor als er brand is of er weer hoogwater komt. Dit wordt door de BC met WoonWenz besproken. - Als de fietsenlift kapot is kunnen gebruikers van een scooter heel moeilijk naar buiten. Een oplossing is een transponder voor de parkeergarage. Dit is door WoonWenz afgewezen. Gevraagd wordt om dit nogmaals te bespreken.

	<ul style="list-style-type: none"> - Inmiddels is Crescendo ongeveer 12 jaar oud en dus kunnen we meerdere storingen verwachten. Het is dan zaak dat WoonWenz de bewoners serieus blijft nemen. Als voorbeeld wordt het stuk gaan van de pomp die het warmwater regelt. Uitgerekend tijdens de Kerstdagen, zodat gezegd wordt dat reparatie niet mogelijk is. Vervolgens wordt een slimme pomp vervangen door een gewone. Ondanks maningen wordt deze niet meer vervangen met gevolg dat de bewoners met mogelijke extra kosten worden opgescheept.
Sluiting	<ul style="list-style-type: none"> - Kees sluit de vergadering met een dankwoord aan iedereen die het afgelopen jaar weer zijn steentje heeft bijgedragen. Allereerst de echtgenote van Kees die hem vaak aan zaken herinnerd die hij nog moet doen. Hij noemt haar vaak zijn geheugen. Daarnaast de leden van Bewonerscommissie en de secretaris voor de het maken van de agenda's en verslagen. De vrijwilligers van De Verbinding die drie middagen in de week klaar staan voor het gezellige maken en de speciale activiteiten zoals laatst nog de Paasbrunch. Ondertussen weten al veel mensen de weg naar De Verbinding te vinden. Dat betekent dat men naarstig op zoek is naar vrijwilligers. Kees nodigt hiervoor iedereen uit. Verder een speciaal woord van dank aan onze webmaster Gert Uphoff voor de mooie en actuele website van Bewonerscommissie Crescendo. De kosten van de website worden gesponsord door Uitvaartverzorging Van der Laan en Aerdehof rouwcentrum. Tot slot gaat onze bijzondere dank uit naar de voorzitter Kees Joosten die al jaren deze taak met verve op zich heeft genomen. Hij is te bescheiden om dit zelf te benoemen, daarom doen wij dit uitgebreid via dit verslag.