

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 24 november 2022
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Kees Joosten, Rinie Kohmes, Broer Bedaux, Louis Thissen
 Vivianne Muris en Bob Duivestijn (beiden Woonwenz)

Afgemeld m.k. : Hay Geurtjens, Jessica Kupers (Zorggroep)
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn, Cor Pul, Maria Thissen

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom.
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Kees heeft voor de leden van Bewonerscommissie Crescendo (BC-leden) een verzameling van e-mails gemaakt betreffende communicatie naar diverse mensen van WoonWenz, zodat iedereen op de hoogte is. Hij hoopt dat er daarmee het agendapunt hierover sneller behandeld kan worden en er meer structuur in de vergadering zal zijn. - Jo Sevriens had aanwezig willen zijn maar moet even rust nemen. Hij heeft wel een mail gestuurd inzake de rommel die steeds ontstaat door het te vroeg en niet goed wegzetten van het oud papier. Afgesproken wordt dat de BC-leden de poster zichtbaar in elke toren aan brengen. - Overlast Nul77 Skybar: er is weer regelmatig (geluids) overlast vanuit de Skybar. Hierover is regelmatig contact met WoonWenz en de gemeente Venlo. Dit heeft tot nu toe weinig effect. Op 1 december a.s. is tussen alle partijen overleg. Vivianne geeft aan dat het zaak is om steeds melding te blijven maken, zodat er een stevig dossier komt.
3. Verslag en actielijst vergadering 02-09-2021	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verslag wordt onder dankzegging aan de secretaris goedgekeurd - Bord plattgrond: het bord blijft staan. Zodra er klinkers beschikbaar zijn wordt er rondom het bord beklinderd en zal een stuk groen weggehaald worden.
4. Communicatie Woonwenz	<p>a. Afronding vervanging glasplaten: De gevelplaten zijn allemaal vervangen. De hekken die nog op het terrein liggen worden op korte termijn weggehaald. Een paar hekken blijven nog staan omdat daar de hoekplaten nog moeten worden vervangen. Dit is technisch moeilijk omdat deze platen bij de bouw van binnenuit zijn geplaatst. Kortom: er blijft toch nog enige overlast. De aangebrachte luifels blijven. Wel opletten dat deze regelmatig schoon worden gemaakt en bij breuk worden vervangen. Dit laatste duurt ook lang bij een luifelplaat bij M1.</p> <p>Opgemerkt wordt dat de gevels hoek Zorg – WoonWenz dringend schoongemaakt moeten worden. Dit ligt weer moeilijk omdat dit in overleg met de Zorggroep moet gebeuren. Bob pakt dit verder op.</p> <p>Nu de overlast bijna ten einde is, dringt zich de vraag op of de bewoners recht hebben op een tegemoetkoming. Bewonerscommissie Crescendo is niet van zins om hiervoor een juridische procedure op te starten. Wel zal een stevige brief worden gemaakt met de vraag voor een tegemoetkoming. Noot secretaris: brief is verzonden en staat ook op de website</p> <p>b. In de agenda staat een aantal voorbeelden van de communicatie met WoonWenz en er is dus de samenvatting van diverse e-mails. Geconstateerd wordt dat het binnen WoonWenz ontbreekt aan een probleemeigenaar. Daardoor wijst men naar elkaar. Afgesproken wordt dat Bewonerscommissie Crescendo (meestal door Kees) voor algemene zaken met Vivianne en voor technische zaken met Bob communiceert. Vivianne en Bob nemen dit intern op en geven hun bevindingen terug aan Kees.</p> <p>c. Reparatie fietsenlift. De lift is dermate beschadigd door een aanrijding met een scootmobiel dat er een behoorlijke schade is ontstaan. Er moeten diverse onderdelen besteld worden die niet direct leverbaar zijn. Voorlopig is de lift provisorisch gerepareerd. Van de zijde van WoonWenz wordt opgemerkt dat tegen dit soort</p>

	<p>calamiteiten weinig kan worden gedaan</p> <p>d. Onderhoud plantenbakken. Dit is een voortdurende bron van ergernis. Tijdens de zomer gaan elk jaar de bomen en planten door de droogte dood. Voorgesteld wordt om een waterpunt aan te brengen, zodat bewoners zelf voor bewatering kunnen zorgen. Bob kijkt of dit mogelijk is mede gezien mogelijk vandalisme (openzetten van de kraan). In ieder geval zijn er bewoners die het watergeven op zich willen nemen.</p> <p>e. Controle waterleiding. Het is onduidelijk of bij alle bewoners de keerklepcontrole is uitgevoerd. Bij een aantal wel, bij een aantal bewoners niet. Bij de laatsten is ook geen bericht achtergelaten dat men is geweest of om een nieuwe afspraak te maken. Vraag aan Bob of hij dit kan nakijken.</p> <p>f. Vrijwilligersavond van WoonWenz. Het was weer een zeer geslaagde avond. Uit navraag lijkt het er op dat alle vrijwilligers van Crescendo zijn uitgenodigd. Mocht er toch iemand vergeten zijn kan dit doorgegeven worden aan Vivianne.</p> <p>g. Ongewenste mensen in het gebouw en diefstal E-bikes. Na enige discussie wordt geconcludeerd dat er door onoplettendheid van de bewoners mensen binnenkomen die hier niet thuis horen. Ofwel na aanbellen wordt gewoon de toegangsdeur geopend, ofwel men let niet op als men de 's-avonds laat de parkeergarage binnenrijdt of er iemand door de poort glipt. Zolang de bewoners hierop niet alert zijn, zullen er ongewenste mensen blijven binnenkomen.</p>
5. Energiekosten	<ul style="list-style-type: none"> - Bewonerscommissie Crescendo is totaal niet te spreken over hoe bewoners over het energieverbruik en de kosten worden geïnformeerd. Of anders gezegd het totale gebrek aan informatie over: <ul style="list-style-type: none"> • De afrekening 2022 in verband met het ontbreken van meters • Energietarieven 2022 en belangrijker nog 2023 • Energieplafond voor de bewoners van Crescendo • Het aflezen van het energieverbruik door "Mijn Techem" <p>Aan Bob wordt gevraagd om op korte termijn hierover een uitgebreide brief naar de bewoners te sturen met tekst en uitleg en aansluitend een aantal voorlichtingsdagen te organiseren waarbij bewoners hun vragen kunnen stellen, mocht de brief niet voor iedereen duidelijk zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Met de huidige thermostaten kan niet de gewenste temperatuur worden ingesteld. Dit gebeurt dan ook op gevoel. Dit kan leiden tot onnodig verbruik van de verwarming. Gezien de huidige energieprijzen is dit geen gewenste situatie. Gevraagd wordt of er een ander soort thermostaat aangebracht kan worden, waarop de warmte wel kan worden afgelezen c.q. kan worden ingesteld
6. Schoonmaken	<ul style="list-style-type: none"> - Op dit moment wordt er niet goed schoongemaakt. Communicatie met de schoonmakers(sters) is bijna niet mogelijk omdat zij de Nederlandse taal niet spreken. Met een beetje water worden de lift en alle halletjes schoongemaakt. Dit zorgt ervoor dat het niet fris gaat ruiken en allermist schoon uitziert. - De horren in de ventilatieroosters zijn nog steeds niet schoongemaakt - Vensterbanken zijn verweerd en ogen daarom niet meer schoon. Hier is niets aan te doen.
7. Verslag overleg parkeren	<ul style="list-style-type: none"> - De werkgroep verkeer / parkeren heeft een overleg met de gemeente gehad. Hiervan is een verslag gemaakt en dat staat op de website. - Naar aanleiding hiervan: er is een kadastrale kaart waarop het eigendom van WoonWenz en gemeente Venlo staat aangegeven. WoonWenz ziet geen mogelijkheden om op haar eigendom handhavend op te treden. In die zin is het niet gewenst om twee laad- en losplaatsen langs de opgang van DO te maken. Dit maakt dat er twee plekken worden gecreëerd waarop niet gehandhaafd kan worden en dat zal tot meer overlast leiden.
8. Volgende vergadering	<ul style="list-style-type: none"> - Volgende vergadering donderdag 2 februari 2023 om 9.30 uur in de Ontmoetingsruimte De Verbinding.
9. Rondvraag	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaken ventilatiekanalen. Dit staat op de planning van dit jaar maar dat is bijna voorbij. Bob vraagt na hoe het hier mee zit. Sommige bewoners plakken de ventilatieroosters in hun appartement af. Dit wordt ten zeerste afgeraden omdat er dan geen luchtcirculatie meer is en kans op schimmelvorming. Voor vervelende luchtjes in een appartement kan in de ventilatiekast een extra koolstoffilter geplaatst worden. - Glasvezel. T-mobile stuurt brieven om hun glasvezelkabel in de woning te brengen. In principe werkt WoonWenz hieraan mee. Het is aan de bewoners om dit te willen. - Huurverhoging 2023. Gevraagd wordt of hierover al iets bekend is. Vivianne vraagt dit na. - Ventilatieroosters in de trappenhallen. Gevraagd wordt of deze gesloten kunnen worden zodat er geen onnodige kou naar binnen komt. Bob kijkt dit na. - Bodemverlichting binnenplaats. Deze doet het niet meer en wordt ook niet hersteld. - Varkensruggen: Bob kijkt of deze herplaatst kunnen worden.

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
27-01-2022	Prijsstijging Gigajoule nakijken	Ingrid
27-01-2022	Bewegingsschakelaars in de trappenhuizen meenemen in het vervangingsplan wat in 2023 aan de orde is	Bob
15-09-2022	Schoonmaken ventilatiekanalen. Staat voor dit jaar nog gepland	Bob
15-09-2022	Schakelaar ventilatie in de Ontmoetingsruimte aanbrengen	Bob
15-09-2022	Bord plattegrond in de bestrating plaats naast bord Nedinsco	Bob
15-09-2022	Schrijven WoonWenz mbt afrekening energielasten	Ingrid