

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 15 september 2022
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Kees Joosten, Hay Geurtjens, Rinie Kohmes, Broer Bedaux, Louis Thissen
 Bart Linders en Bob Duivesteyn (beiden Woonwenz)

Afgemeld m.k. : Jessica Kupers (Zorggroep), Vivian Muris (Woonwenz)
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn, Jo Sevriens

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom.
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	- Er zijn geen ingekomen stukken die niet op de agenda staan.
3. Verslag en actielijst vergadering 02-09-2021	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communicatie: navragen bij Gert Uphoff hoever het met de flyer met betrekking tot de uitleg van onze website staat. Noot secretaris: dit staat op de planning en zodra Gert tijd heeft begint hij eraan. - Het bord met de plattegrond is verhoogd en meer zichtbaar. Echter blijkt dat het door begroeiing op bepaalde momenten toch minder zichtbaar is. Ook kan door het bord niet goed gemaaid worden zodat er een rommelig geheel ontstaat, wat lastig bij te houden is. Daarom de vraag of het bord mogelijk naar voren gehaald kan worden en in de bestrating kan worden geplaatst, identiek aan het bord van Nedinsco dat ernaast staat.
4. Communicatie Woonwenz	<ul style="list-style-type: none"> a. Stand van zaken glasplaten: de werkzaamheden verlopen voorspoedig. Als dit zo doorgaat zullen eind oktober alle platen zijn vervangen en kunnen eindelijk alle dranghekken weg. b. Sleutel voor het kastje van de slinger van de poort parkeergarage: De sleutels zijn overhandigd aan de leden van de Bewonerscommissie op, Toon Geurts na. Hij was ivm een afspraak iets eerder weg. c. Screens: geen nieuws. d. Meters energieverbruik. Er moeten nog vier meters geplaatst worden. Door omstandigheden is dit behoorlijk vertraagd. Komende week zullen er nog drie geplaatst worden. Een bewoner weigert om de meter te laten plaatsen. Bewonerscommissie Crescendo is van mening dat dit het digitaal opvragen van de standen niet langer meer in de weg mag staan. Zij vindt het inmiddels onacceptabel dat dit nog steeds niet kan, mede omdat de meters niet zodanig zijn geplaatst dat deze makkelijk fysiek af te lezen zijn. Verder is er de vraag in hoeverre de vertraging de gemaakte afspraak met WoonWenz om tot een reële afrekening van 2022 te komen in de weg staat. Bewonerscommissie Crescendo vraagt daarom aan WoonWenz om hierover op korte termijn met de bewoners te communiceren. Een en ander laat onverlet dat bij significante afwijkingen c.q. wijzigingen ten opzichte van vorige jaren individuele afspraken moeten worden gemaakt. e. In het voorjaar is een brief van WoonWenz inzake de stijging van de energielasten gekomen. Daarin werd geadviseerd om de servicekosten met 40% te verhogen. Voor de bewoners die dit gedaan hebben, lijkt erop dat dit voor 2022 voldoende is en er geen flinke nabetaling verschuldigd is. WoonWenz wordt verzocht om voor 2023 hierover nog te communiceren. Aan de orde komt hoe de energiekosten voor warm water worden berekend. Alleen centraal of ook in de huishoudens. In het verlengde daarvan of gekeken kan worden om de temperatuur van het water in het kader van energiebesparing naar beneden te brengen. Het verzoek aan WoonWenz om ook hierover uitleg te geven.

	<p>f. Stankoverlast in toren FA is al jaren een probleem dat, ondanks diverse pogingen, tot op heden niet is opgelost. Afgesproken wordt dat in het eerst voorkomend geval Peter Greijn belt met Bob dat hij komt kijken en ruiken. Wellicht dat ook naar de stand van de schachten moet worden gekeken, omdat hier misschien een ongewenste verbinding zit.</p> <p>g. De aankondiging (in de liften) voor onderhoud bleek niet juist te zijn. Het betrof het onderhoud aan de glazenwassersliften, wat overigens uitgesteld is en op een later tijdstip plaatsvindt. Naar aanleiding van dit onderwerp wordt gevraagd of de deuren van de fietsenlift verstevigd kunnen worden. Bob kijkt hiernaar, maar merkt op dat het ook te maken heeft met hoe mensen van de lift gebruik maken. Verder wordt gevraagd of voor deze lift ook (jaarlijks) onderhoud van toepassing is, in verband met ontbreken van “de ijkzegel”.</p> <p>h. Bewonerscommissie Crescendo ergert er zich aan dat de planten en bomen in de bakken, met name in de zomer, niet worden onderhouden. Bij droge perioden wordt geen water gegeven zodat de planten voor en na dood gaan. Het wordt dan ook snel een troosteloos gezicht. Weliswaar wordt nieuw groen geplant, maar dat is toch niet de manier waarop het onderhoud moet worden uitgevoerd. Vraag aan Vivian hoe het onderhoud is geregeld.</p> <p>i. Er gaan geruchten dat de Zorggroep in zijn geheel gaat verhuizen en het pand leeg komt te staan. Vooralsnog is dit niet aan de orde. Wel zijn twee groepen verhuisd naar de Tollensstraat. Mocht algehele verhuizing aan de orde zijn, dan heeft WoonWenz (waarschijnlijk) het eerste recht van koop. Dit is, voor zover bekend, geheel niet aan de orde.</p> <p>j. Tijdens de zeer warme periode is tweemaal de koeling van de vloer in de appartementen uitgevallen. De tweede keer was het op een vrijdag. Ondanks de melding en de druk om de storing snel op te lossen is Heesmans pas na het weekend gekomen. Dit tot grote ergernis van de melders (en Bewonerscommissie Crescendo). Kees neemt hierover nog contact op met Jeroen Linssen om de irritatie over te brengen en dit met Heesmans te bespreken.</p> <p>k. Voor zover bekend zijn de problemen met de onderverhuur opgelost. Echter blijkt er nog overlast van een andere huurder te zijn. Dit moeten de bewoners zelf bij WoonWenz melden. Dit kan het beste bij de huismeester Fred.</p>
5. Schoonmaken	<ul style="list-style-type: none"> - Caster heeft als hoofdaannemer de overeenkomst met WoonWenz opgezegd. De werkzaamheden worden tot tevredenheid van Bewonerscommissie Crescendo door een onderaannemer uitgevoerd. Zij pleit er dan ook voor om de samenwerking met deze onderaannemer voort te zetten. WoonWenz heeft een adviseur voor het totale schoonmaakpakket. Afwachten wat hij adviseert. - Overige punten met betrekking tot het schoonmaken kunnen worden doorgegeven aan John Schattefor.
6. Verslag overleg parkeren	<ul style="list-style-type: none"> - Vanuit de gemeente Venlo is niets meer vernomen. Een bewoner heeft contact gehad met de gemeente Venlo over het parkeren. Onder andere over een tijdsduur voor de invalidenparkeerplaats. Bewonerscommissie heeft destijds gepleit voor een invalidenparkeerplaats zodat er, als alle parkeerplaatsen bezet zijn, nog een parkeerplek vrij is. Overigens kunnen mensen met een invalidenparkeerkaart overal in de gemeente Venlo gratis parkeren. - Het voorstel van de bewoner is om langs de oploop naar DO een los- en laadstrook aan te brengen. Uit gesprekken werd geconcludeerd dat WoonWenz dit zou moeten doen, omdat de gemeente Venlo van mening is de betreffende grond eigendom van WoonWenz is. Uit vorige gesprekken is het tegendeel gebleken en dit zal bij de gemeente Venlo nagevraagd worden. Daarom wordt er weer een overleg gepland met Leon van der Elsen. Onder andere om de parkeer perikelen te bespreken. Wat betreft het voorstel om een los- en laadstrook aan te brengen is weinig animo bij de Bewonerscommissie Crescendo, omdat gevreesd wordt dat deze parkeerplek weer gebruikt voor “illegaal” parkeren. Handhaving kan alleen door de gemeente Venlo.
7. Volgende vergadering	<ul style="list-style-type: none"> - Volgende vergadering donderdag 24 november 2022 om 9.30 uur in de Ontmoetingsruimte De Verbinding.
8. Rondvraag	<ul style="list-style-type: none"> - De herstelwerkzaamheden van de scheuren in het plafond hebben nog niets opgelost. Na de vergadering gaat Bob mee naar de parkeergarage om dit te bespreken. - In de vorige vergadering is opgemerkt dat door de dranger de deur van de grote fietsruimte naast de lift heel zwaar opengaat en vervolgens veel te snel dicht slaat. Bob heeft hiernaar gekeken maar niets bijzonders gemerkt. Ook hier gaat hij na de vergadering mee naar kijken.

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
27-01-2022	Prijsstijging Gigajoule nakijken	Ingrid
27-01-2022	Bewegingsschakelaars in de trappenhuizen meenemen in het vervangingsplan wat in 2023 aan de orde is	Bob
15-09-2022	Schoonmaken ventilatiekanalen. Staat voor dit jaar nog gepland	Bob
15-09-2022	Schakelaar ventilatie in de Ontmoetingsruimte aanbrengen	Bob
15-09-2022	Bord plattegrond in de bestrating plaats naast bord Nedinsco	Bob
15-09-2022	Schrijven WoonWenz mbt afrekening energielasten	Ingrid