

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 7 april 2022
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Kees Joosten, Hay Geurtjens, Rinie Kohmes, Broer Bedaux
 Bart Linders en Bob Duivesteijn (beiden Woonwenz)

Afgemeld m.k. : Louis Thissen Jessica Kupers (Zorggroep),
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn, Gert Uphoff

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom. Fijn dat Broer ook weer aanwezig is na het overlijden van Lien. Broer dankt iedereen voor het getoonde medeleven. Een speciaal woord van welkom aan Bob Duivesteijn, die voorlopig de vervanger is van Nick Clevers, die door ziekte niet meer aanwezig kan zijn. Bob stelt zich kort voor. Hij heeft een bouwkundige achtergrond. Hij is goed bereikbaar en zijn streven is om zaken zo snel mogelijk te regelen. Verder heet Kees ook Peter Greijn en Gert Uphoff welkom, die enkele vragen hebben. Kees opent hiermee de vergadering.
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Brief dhr. H. van Rens. Dit betreft een kopie van zijn schrijven aan WoonWenz waarin hij klaagt over de zeer trage afhandeling van een lekkage in zijn woning. Een klacht die Bewonerscommissie Crescendo al vaak heeft geuit bij WoonWenz. - Brief dhr. J. Sevriens waarin hij de suggestie heeft om bewoners ook via de mail van informatie te voorzien vanuit de Bewonerscommissie Crescendo. Naast praktische bezwaren is de Bewonerscommissie Crescendo van mening dat er meer dan voldoende kanalen zijn waarop bewoners hun informatie kunnen krijgen. Een zeer belangrijk instrument is de website, waarin veel tijd gestoken wordt zodat deze altijd actueel is. Daarnaast kunnen bewoners zich abonneren op de nieuwsbrief die zij dan via de mail ontvangen. Als laatste hangt het laatste verslag van de vergadering van Bewonerscommissie Crescendo geruime tijd in de info-kastjes.
3. Verslag en actielijst vergadering 02-09-2021	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De sloopwerkzaamheden zijn voorbij. Er is geen reactie van Nick Clevers gekomen. - Mocht er weer een storing aan de speedgate deur van de parkeergarage zijn, dan zal naar de camerabeelden gekeken worden of mensen zich niet aan de regels houden. Indien mogelijk zal naar aanleiding hiervan handhavend opgetreden worden. Dit naar aanleiding van de laatste storing, die enkele dagen heeft geduurd voor ze was opgelost. <p>Actielijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Waterleidingen over de muur: dit punt is af. - Openingstijden Sportschool: is af. - Schoonmaken ventilatiekanalen: gebeurt dit jaar, is af. - Bewegingsschakelaar: dit vergt nog uitzoekwerk wat de wettelijke voorschriften betreft. 70% van de bewoners moet dan nog met een eventuele wijziging instemmen.
4. Communicatie Woonwenz	<ol style="list-style-type: none"> a. Er is opdracht verstrekt om het bord met de plattegrond omhoog te halen zodat het beter zichtbaar is. Ondanks dat het een klusje van niks is, gebeurt er tot nu tot niets. Bob heeft het genoteerd en wil er vaart achter zetten, b. Vervanging van de glaspanelen. De bestelde folie blijkt niet leverbaar meer te zijn. Hiervoor is een alternatief gezocht, hetgeen tot enige vertraging heeft geleid. Eind mei komt er een aantal voorlichtingssessies voor de bewoners over wat de werkzaamheden omvatten. Daarnaast hoe het werk wordt aangepakt met de bedoeling zo min mogelijk overlast te veroorzaken, de veiligheid etc. De voorlopige planning is dat midden juli wordt gestart. Rekening moet gehouden worden dat de werkzaamheden ca 12 weken zullen duren.

	<p>c. Storing speedgate poort parkeergarage. De laatste storing heeft voor veel overlast gezorgd en was ook nog in het weekend, zodat de bereikbaarheid voor melding van de storing beperkt was. Met name het voor de poort staan en dan weer terugzetten is uiterst moeilijk. Het blijkt dat er geen protocol is hoe te handelen bij een storing. Bij spoed komt men niet makkelijk uit de parkeergarage. Bewonerscommissie Crescendo heeft gevraagd dat met spoed een protocol wordt opgesteld.</p> <p>d. Onderhoud screens. Uiteindelijk blijkt dat er nagenoeg niets is gebeurd. Dit werd met name veroorzaakt door het ontbreken van de benodigde codes om de screens van buitenaf te bedienen. Door omstandigheden zijn deze niet of moeizaam te verkrijgen. Het onderhoud krijgt dus nog een vervolg.</p> <p>e. Problemen met warmtemeters Techem. Inmiddels is een brief naar alle bewoners verzonden hoe WoonWenz het probleem van de verrekening denkt op te lossen. Opgemerkt wordt dat de brief behoorlijk vaag is en er enkele onduidelijkheden in staan. Bewonerscommissie Crescendo merkt op dat afrekening op individuele basis moet gebeuren. Ook het gemiddelde van drie voorgaande jaren te nemen is niet objectief omdat er verschillende wijzigingen hebben plaats gevonden welke nadelig voor de bewoners (kunnen) werken. Dit wordt het belangrijkste punt met betrekking tot het overleg met WoonWenz op woensdag 20 april.</p> <p>f. Veiligheid zendpunten Techem. Dit is niet besproken omdat Louis er niet is. Het lijkt echter dat de zenders geen storingen veroorzaken.</p>
5. Schoonmaken	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaak fietsenstallingen. Is gebeurd, kwaliteit is niet geweldig. - Ramen wassen. Naast enkele individuele klachten wordt opgemerkt dat de schoonmaak van de vensterbanken behoorlijk te wensen over laat.
6. Verslag overleg parkeren	<ul style="list-style-type: none"> - De parkeerproblematiek rondom Crescendo wordt meegenomen in het totaalplan Parkeren Venlo-Zuid. Hiervoor heeft de werkgroep een uitnodiging ontvangen van de gemeente Venlo op woensdag 13 april om 19.00 uur. Daar horen wij wat de plannen van de gemeente zijn en kunnen dan weer actief handelen.
7. Omgeving Crescendo	<ul style="list-style-type: none"> - Voorlopig wordt dit punt van de agenda afgevoerd.
8. Overleg met WoonWenz	<ul style="list-style-type: none"> - Gezien de beperkte tijd worden alleen belangrijke punten opgevoerd. Het zwaartepunt ligt in ieder geval bij de afrekening energie zoals onder punt 4 is opgenomen.
9. Jaarverslag 2021	<ul style="list-style-type: none"> - De uitnodiging is bij de bewoners bezorgd. Kees zal een opsomming geven van de onderwerpen welke de afgelopen tijd aan de orde zijn geweest. Individuele klachten zullen niet behandeld worden, om onnodige discussie te vermijden. Bart en Bob van Woonwenz zijn in ieder geval ook aanwezig om vragen te beantwoorden. Bewonerscommissie Crescendo gaat ervan uit dat het een constructieve bijeenkomst wordt en geen klachten uurtje.
10. Volgende vergadering	<ul style="list-style-type: none"> - Volgende vergadering donderdag 16 juni 2022 om 9.30 uur in de Ontmoetingsruimte De Verbinding.
11. Rondvraag	<ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaak van de WKO en filters heeft dit jaar nog niet plaats gevonden. Bart vraagt dit na wanneer dit gepland staat. - Overlast duiven, met name uitwerpselen, is ook terug te zien op de dakranden. Bob kijkt of deze schoon gemaakt kunnen worden. Ook of er preventieve maatregelen mogelijk zijn. - Bob vraagt naar de toegangen in verband met de komende vervanging van de glasplaten. Hiervoor zijn meerdere mogelijkheden.

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
9-10-2014	Aankondiging werkzaamheden	Bart
02-09-2021	Bord met plattegrond omhooghalen en van verlichting voorzien	Bart
27-01-2022	Prijsstijging Gigajoule nakijken	Ingrid
27-01-2022	Bewegingsschakelaars in de trappenhuisen	Bart