

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 27 januari 2022
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Kees Joosten, Hay Geurtjens, Rinie Kohmes, Louis Thissen
 Bart Linders en Nick Clevers (beiden WoonWenz)
 Mevrouw Ingrid Keder manager Wonen WoonWenz

Afgemeld m.k. : Broer Bedaux Jessica Kupers (Zorggroep),
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	<p>De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom. Een speciaal woord van welkom aan mevr. Ingrid Keder van WoonWenz. Ingrid heeft de afdeling Wonen in haar portefeuille. Ingrid stelt zich in het kort voor. Zij werkt sinds 2017 bij WoonWenz. Na enkele functies bij WoonWenz is zij sinds een half jaar de opvolger van Joep van de Bercken als Manager Wonen. Ingrid heeft van oorsprong een financiële achtergrond. Naast haar werk is zij ook in het Venlose actief en is zij medeoprichtster van de Venloloop.</p> <p>Verder heet Kees ook Peter Greijn welkom, die enkele vragen heeft. Kees opent hiermee de vergadering.</p>
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Broer heeft zich afgemeld. Kees memoreert het overlijden van Lien, de partner van Broer. Kees en Toon zijn bij Broer geweest om de condoleances namens de Bewonerscommissie Crescendo over te brengen. Ook hebben zij Broer indien nodig hulp aangeboden. Op onze website is een In Memoriam geplaatst. - Peter Greijn, bewoner van FA heeft een tweetal vragen aan WoonWenz: <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluatie hoogwater juli j.l. Er was de nodige onduidelijkheid over de rol van WoonWenz, met name op de vrijdag. De corporatie was weliswaar extra bereikbaar, maar kon niet op alle vragen antwoord geven, omdat zij niet over hoogwater gaan. Dat is het domein van de Veiligheidsregio en zij hebben dan ook de leiding bij dit soort calamiteiten. Alle inwoners van Venlo dienen dan ook de richtlijnen van de Veiligheidsregio te volgen. Dit geldt ook voor de toekomst. 2. Er vinden al geruime tijd sloop- en verbouwingswerkzaamheden bij de Zorggroep plaats (boven het restaurant). Dit gaat met de nodige geluidsoverlast gepaard, met name voor de bewoners van FA. De bewoners zijn hiervan niet in kennis gesteld, noch van de aanvang, noch van de duur van de werkzaamheden. Aangezien het complex van de Zorggroep is, kan WoonWenz hier geen antwoord opgeven. Nick zal evenwel contact opnemen met de Zorggroep om een en ander na te vragen en zal de antwoorden met Bewonerscommissie Crescendo terugkoppelen. - Er is een vraag binnengekomen of WoonWenz ook op het buitenterrein laadpalen voor elektrische auto's gaat plaatsen WoonWenz beraadt zich hierover, maar het antwoord zal nog geruime tijd op zich laten wachten. - Transponder parkeergarage: het blijkt dat nog niet alle gebruikers van de parkeergarage weten dat bij een storing van de transponder (o.a. batterij) terecht kunnen bij Jo Sevriens in toren MI nummer 45. - Er zijn bewoners die brood en dergelijke uit het raam gooien. Naast het feit dat dit op de vensterbanken komt van de bewoners die er onder wonen is het sowieso niet toegestaan om spullen uit het raam te gooien. - Er zijn nog steeds mensen die of met de fiets of te voet de parkeergarage in- en uitgaan. Hiervoor staan borden dat dit verboden is. Daarnaast zou het ook een mogelijke oorzaak kunnen zijn dat de poorten hierdoor niet goed functioneren. Daarom wordt iedereen verzocht om gebruik te maken van de lift die naar de parkeergarage gaat.

3. Verslag en actielijst vergadering 02-09-2021	<p>Naar aanleiding van:</p> <p>4a. De schemerschakelaars in het trappenhuis werken inmiddels. De lampen aan de buitengevel van DO branden nog wel dag en nacht. Volgens Nick zijn er nog meer zaken die opgelost moeten worden. Hij denkt dat de aannemer hiervoor nog 4 weken nodig heeft. Gevraagd wordt of het mogelijk is om in de trappenhuisen met bewegingsschakelaars te werken zodat de lampen niet de hele nacht branden om zo ook energie te besparen. Dit wordt door Bart nagevraagd.</p> <p>Actielijst: punten blijven staan.</p>
4. Communicatie Woonwenz	<p>a. Er is opdracht verstrekt om het bord met de plattegrond omhoog te halen zodat het beter zichtbaar is. Volgens Bart zal dit op korte termijn plaatsvinden.</p> <p>b. Bij herstel worden de waterleidingen over de muur getrokken waar ze voorheen in de muur zaten. Bart heeft nog niet nagekeken of dit gevolgen voor de waardering van de punten heeft.</p> <p>c. Vervanging van de glaspanelen tegen de muren is afhankelijk van de levering. Op dit moment kan hierover nog niets gezegd worden. Waarom de glasplaten die op de overkappingen stuk zijn gegaan niet worden vervangen is onduidelijk. Bart zal dit bij dhr. Hegemann navragen. Dit geldt ook voor de kapotte hoekplaten.</p> <p>d. Invulling commerciële ruimte. Zover nu bekend komt er een sportschool. Ingrid vraagt na wat de openingstijden zijn en verschaft mogelijk ook wat meer informatie. Onbekend is of in de huurovereenkomst rekening is gehouden met (beperking van) mogelijke overlast voor de bewoners van Crescendo.</p> <p>e. Uitlezen camerabeelden. Dit gebeurt alleen door medewerkers van WoonWenz als er iets gebeurt wat tegen de regels van de huurovereenkomst is. Mocht er iets strafrechtelijks gebeuren dan doet WoonWenz hiervan aangifte bij de politie en krijgt de politie de beelden. Overigens kan alleen WoonWenz aangifte bij de politie doen omdat de camera's in de algemene ruimtes hangen. Hier is WoonWenz verantwoordelijk voor en niet de bewoners. Als er iets in de fietsenstallingen zelf gebeurt, zijn daar geen beelden van omdat daar ook geen camera's zijn.</p> <p>f. Aan Ingrid wordt gevraagd of zij bekend is met de prijsverhoging van (Giga)Joule voor de verwarming. Deze lijken fors verhoogd te zijn. Ingrid kijkt dit na. Naar aanleiding daarvan wordt gevraagd waarom mensen nog niet hun verbruik in de portal van Techem kunnen inzien. Het blijkt dat de inlogapp nog niet operationeel is. WoonWenz was te vroeg met deze informatie. Vanaf 15 februari 2022 is de app online en kunnen de bewoners hun verbruik inzien.</p>
5. Schoonmaken	<ul style="list-style-type: none"> - In de fietsenstallingen worden maandelijks schoonmaakhandelingen verricht en een keer per jaar wordt de vloer geschrobd. - Tot nu toe zijn er geen noemenswaardige klachten over het wekelijkse schoonmaken gekomen. - Gevraagd is of ook de ventilatiekanalen niet schoongemaakt moeten worden. Zover bekend is dit tot nu toe niet gebeurd. Wat betekent dit voor de luchtinvoer in de appartementen? Nick of Bart vragen dit na.
6. Verslag overleg parkeren	<ul style="list-style-type: none"> - Er heeft een overleg plaats gevonden met Leon van der Elsen en Joep Maessen (verkeersdeskundige) van de gemeente Venlo. Van de bewoners waren aanwezig Claudia Oorbeek, Louis Thissen, Jo Sevriens, Kees Joosten en Toon Geurts. Zij fungeren nu als werkgroep naar de gemeente toe. Communicatie loopt via Toon. - Besproken is de chaos van geparkeerde auto's rondom Crescendo. Met name is dit ontstaan na het gereedkomen van de nieuwe woningen. Joep geeft aan dat de gemeente het beleidsplan Parkeren heeft vastgesteld en dat vanuit dit plan invulling aan het parkeren wordt gegeven. Voor het gebied rondom Crescendo wordt de werkgroep meegenomen. Naar het nu uitziet zullen de eerste overleggen voor de zomervakantie plaatsvinden. - Handhaving: geconstateerd werd dat er weinig handhaving plaatsvindt en het daarom zo rommelig is met overal geparkeerde auto's. Dit zal door Joep met de afdeling Handhaving worden opgenomen. Noot secretaris: inmiddels is het handhaven toegenomen en is het effect ook zichtbaar. - Volgens de bewoners is het onduidelijk voor autobezitters waar geparkeerd moet worden. Mogelijk dat dit door middel van een bord duidelijk kan worden gemaakt dat dit alleen in de parkeervakken mag.
7. Omgeving Crescendo	<ul style="list-style-type: none"> - Dit zal te zijner tijd worden besproken. Er was vandaag te weinig tijd en enkele deelnemers aan de vergadering moesten eerder weg.
8. Klachten bewoners	<ul style="list-style-type: none"> - Klachten over het plafond in de appartementen blijft een individuele klacht, die de bewoners zelf met WoonWenz moeten bespreken. Bewonerscommissie Crescendo is hierin geen partij.

9. Jaarverslag 2021	- Wederom is het niet mogelijk om een jaarvergadering in “De Verbinding” te organiseren. Bewonerscommissie Crescendo schat in dat de 1,50 meter afstand voorlopig nog gehandhaafd zal blijven. Om de bewoners toch te informeren is besloten om een schriftelijk verslag te maken en dat is bij alle bewoners persoonlijk bezorgd.
10. Volgende vergadering	- Volgende vergadering donderdag 7 april 2022 om 9.30 uur in de ontmoetingsruimte.
11. Rondvraag	- Er is niets voor de rondvraag en Kees sluit onder dankzegging de vergadering

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
9-10-2014	Aankondiging werkzaamheden	Bart
02-09-2021	Bord met plattegrond omhooghalen en van verlichting voorzien	Bart
11-11-2021	Bart vraagt na of de waterleidingen over de muur leggen gevolgen heeft voor de huurwaardering	Bart
27-01-2022	Openingstijden commerciële ruimte (Sportschool)	Ingrid
27-01-2022	Prijsstijging Gigajoule nakijken	Ingrid
27-01-2022	Schoonmaken ventilatiekanalen	Bart/Nick
27-01-2022	Bewegingsschakelaars in de trappenhuizen	Bart