



## JAARVERSLAG 2021 BEWONERSCOMMISSIE CRESCENDO

Beste bewoners van Crescendo,

En weer is er voor jullie geen jaarvergadering geweest om je licht te laten schijnen over een jaar wonen in Crescendo. Op alle momenten waarop het eventueel had gekund waren er weer corona voorschriften die het onmogelijk maakten jullie allemaal uit te nodigen.

Daarom nu een beknopt overzicht van belangrijke zaken en gebeurtenissen van 2021. De bewonerscommissie heeft wel een paar keer kunnen vergaderen en overlegd met Woonwenz en vertegenwoordigers van de gemeente Venlo. De verslagen van deze bijeenkomsten hebben jullie kunnen lezen op onze website of in de kastjes van de torens.

Zoals elk jaar zijn er natuurlijk persoonlijke mutaties geweest, omdat bewoners vertrokken naar elders en anderen hun plaats innamen, maar we willen stilstaan bij het overlijden van een paar dierbaren uit onze omgeving, te weten Wiel Kessels, Lieske Gommans, Ans Peeters en Wim Brouwers. Wiel, Lieske en Ans waren jarenlang vaste en graag gezien gasten in "De Verbinding". Wim heeft helaas maar kort bij ons gewoond. We hopen dat Hans Peeters en Ria Brouwers warmte ondervinden van ons, hun burens, en de weg naar "De Verbinding" weten te vinden, als het weer mag na de zoveelste coronasluiting.

Enkele punten die vorig jaar in het verslag over 2020 naar voren kwamen als problemen zijn deels opgelost.

Dankzij overleg met Woonwenz en hulp van medebewoners zijn de rekeningen van de WKO en warmwatervoorziening duidelijker gemaakt en hebben ze niet meer tot klachten geleid.

Het diefstalprobleem, onder andere van elektrische fietsen, is door Woonwenz aangepakt met het plaatsen van camera's bij de ingangen, waarna er geen ernstige incidenten meer hebben plaatsgevonden. Toch zijn er nog af en toe personen het complex binnengekomen die er niets te zoeken hadden. De bewoners, wij dus, moeten zich ook afvragen of zij daar mede schuld aan hebben door ondoordacht de deur te openen voor onbekenden of niet te wachten tot de buitendeur of garagepoort dicht is na binnenkomen. Ook streng zijn met het uitlenen van sleutels is belangrijk. En bij onraad aan de bel trekken.

Helaas zijn de groene gevelglasplaten nog niet vervangen, maar Jan Görtz van Woonwenz heeft op een speciaal belegde bijeenkomst uitgelegd wat de uiteindelijke plannen voor vervanging inhouden en op welke termijn ze gerealiseerd gaan worden. Eindelijk.....

Technisch gezien waren er behoorlijk wat mankementen in 2021. Meerdere lekkages in appartementen en op andere plekken werden vaak pas opgelost na veel klachten en wachten. Na een stroomuitval duurde het veel te lang voordat alles weer naar behoren functioneerde en het aan- en uitgaan van de verlichting buiten en in de algemene ruimtes was zes weken lang een regelrechte chaos. Uitvallende transponders voor het op afstand openen van de garagedeur leverden problemen op, die, zoals op de website te lezen is, gelukkig een oplossing hebben gekregen, met dank aan onze medebewoner Jo Sevriens.

Woonwenz heeft de schoonmaak nog eens goed tegen het licht gehouden, met als resultaat dat het met behoud van kwaliteit ietsje goedkoper wordt voor ons allen. Dat kan niet worden gezegd van de energiekosten, die ook door onze verhuurder zijn geëvalueerd. Het heeft geleid tot de installatie van nieuwe meters voor warmwatergebruik en de WKO. Ook is er een andere firma aangenomen voor het uitlezen van de meters. Zoals bekend is het energiesysteem voor corporaties halverwege 2019 gewijzigd, zodat Woonwenz vanaf die tijd de werkelijk gemaakte kosten moet doorberekenen aan zijn huurders. Het stijgen van de energieprijzen zal dus ook aan ons niet voorbij gaan. Woonwenz zal zijn uiterste best doen om het voor ons zo gunstig mogelijk te regelen.

Al deze en veelvuldige communicatieproblemen hebben Woonwenz doen besluiten om afscheid te nemen van de firma Unica als oplosser van storingen. Jullie zijn hierover per brief geïnformeerd. Bij de brief zat ook een nieuwe lijst van meldpunten bij storingen. In de kastjes beneden in de hallen van de torens hangen de nieuwe lijsten ook. De bewonerscommissie heeft over al deze punten uitvoerig met Woonwenz gesproken, soms al langere tijd, en is hoopvol dat er grote verbeteringen tot stand zijn gebracht, mede door verbeterde rechtstreekse contacten met functionarissen bij de verhuurder die met deze zaken te maken hebben. Zo zal technisch expert Nick Clevers voortaan alle vergaderingen van de bewonerscommissie bijwonen.

Eerstvolgende pijnpunt: op 17 januari gaan we praten met de gemeente over verkeer en parkeren rondom Crescendo.

Er is veel positiefs te melden: Jo Sevriens, die met Elly van Grinsven elke week het terrein rondom ons complex schoonmaakt, heeft via onze contacten met Leon v.d. Elsen, de gemeentelijke stadsdeelmanager Venlo- zuid, gedaan gekregen dat er een bank is bijgeplaatst aan de kant van de Professor Gelissensingel en dat de stenen banken bij het fietspad zijn schoongemaakt en regenbestendig zijn door een betere afvoer van regenwater. Ook is daar een extra afvalbak geplaatst. Jo houdt ook contact over het snoeiwerk van de gemeente Venlo rondom Crescendo. Applaus!

Wat het groen bij Crescendo betreft is Jonkers actiever en ziet het er beter uit.

We hebben een tweede trapleuning gekregen bij DO en RE, het smerige gaas in de tussenruimtes bij RE is vervangen door een glazen installatie en één van de leegstaande commerciële ruimtes op de begane grond is verhuurd aan een fitness therapeut.

De Zorggroep, met sponsoring van Woonwenz, trakteerde ons allemaal ter gelegenheid van het 10- jarig bestaan van Crescendo.

Veel dank aan het bestuur en de vrijwilligers van de beheerscommissie van ontmoetingsruimte "De Verbinding" voor hun niet aflatende ijver. Ook kunnen we niet zonder Gert Uphoff onze webmaster en de leden van de bewonerscommissie: Rinie Kohmes, Broer Bedaux, Hay Geurtjens en Louis Thissen. Ook andere bewoners die ons met raad en daad hebben bijgestaan verdienen onze dank. En natuurlijk bedanken we onze verhuurder Woonwenz, in de personen van Bart Linders, de buurtcoördinator, en Fred Engels, de huismeester.

Wij wensen jullie allemaal een goed 2022 toe, in goede gezondheid en hopelijk weer met gezamenlijke activiteiten, die zo belangrijk zijn voor de gemeenschapszin in ons prachtige Crescendo.

Kees Joosten, voorzitter

Toon Geurts, secretaris