

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 2 september 2021
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Broer Bedaux, Kees Joosten, Hay Geurtjens, Rinie Kohmes ,
 Louis Thissen

Afgemeld m.k. : Jessica Kupers (Zorggroep) , Bart Linders (Woonwenz)
 Afwezig z.k. :
 Bewoner :

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom. Kees opent hiermee de vergadering.
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Bart heeft zich afgemeld. Hij heeft naar aanleiding van de agenda op een paar punten gereageerd. De overige punten blijven dan staan. - Kees memoreert het overlijden van mevr. A. Peeters en mevr. L. Gommans. Als de Bewonerscommissie (BC) van een overlijden in kennis wordt gesteld, komt hiervan een melding op onze website. - Naar aanleiding van een noodgeval komt de bereikbaarheid van Crescendo door de ambulance (wederom) ter sprake. Ondanks de vele communicatie met diverse instanties blijft dit een probleem. Geopperd wordt om het bord met de plattegrond omhoog te zetten en van verlichting te voorzien. Dan valt het zowel bij daglicht als bij duister beter op. Bart vragen wat de mogelijkheden zijn. Overigens zou dit ook behulpzaam zijn voor de pakketbezorgers. De sleutels van de belemmerende paaltjes bij de paden zouden in het bezit van ambulancepersoneel moeten zijn.
3. Verslag en actielijst vergadering 12-07-2020	<p>Naar aanleiding van: geen opmerkingen.</p> <p>Actielijst: afgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overleg L. van der Elsen. Is geweest
4. Communicatie Woonwenz	<ul style="list-style-type: none"> a. Verlichting gemeenschappelijk ruimtes. Hier is diverse malen voor gebeld. De goede oplossing is er nog steeds niet (lampen gaan nu te laat aan). b. Meldingen bij ROSA worden niet goed doorgestuurd naar Unica, ondanks de opgestelde protocollen door WoonWenz. c. Herstel van de lekkages duurt ondanks de toezeggingen van WoonWenz veel te lang. - Resumerend punt a t/m c. Ondanks onze vele overleggen met WoonWenz en hun toezeggingen, blijkt de praktijk veel weerbarstiger dan de theorie. De BC snapt dat oplossingen niet direct voorhanden zijn en sommige zaken tijd nodig hebben. Echter dit kan niet eindeloos door WoonWenz opgerekt worden. Kees zal hierover een mail sturen naar Jan Görtz. - Verder blijkt dat na herstellingen van met name lekkages het uitzien van de woning er niet op vooruit gaat. Leidingen worden over de muur getrokken waar ze voorheen in de muur zaten. Of dit een snelle oplossing is, of een goedkopere of de enige is niet helemaal duidelijk. Feit is wel dat de kwaliteit van de woning er op achteruit gaat. Wellicht dat bewoners die het betreft in overleg met WoonWenz moeten of daarmee de huur ook niet naar beneden gesteld moet worden. d. 2^e Leuning aanbrengen in DO en RE. Bart heeft toegezegd hiermee aan de slag te gaan, zodat meer bewoners weer gebruik kunnen maken van de trap. e. IJken meters. Dit zal niet meer gebeuren. Het is wel de bedoeling dat de meters in 2023 worden vervangen. Kengetallen hoogste en laagste verbruik. Is nog niets van bekend of dit mogelijk is. Mede in verband met privacygegevens is de vraag of het mogelijk is. Dit wordt nog met Jan Görtz en Bart besproken. f. Medio oktober – november zal vervanging van de rookmelders plaatsvinden.

5. Overleg gemeente Venlo met L. van der Elsen en Jan Boonen	- Was een goed overleg. Hiervan is ook een verslag gemaakt dat op de website staat. Niet in het verslag opgenomen was de gladheidsbestrijding rondom Crescendo. Dit was wel besproken. Door de heren was aangegeven dat zij zouden bekijken of bij de gladheidsbestrijding mogelijk ook de gemeente Venlo betrokken kan worden. Dit omdat het voor de bewoners van Crescendo niet meer doenlijk is, gezien de gemiddelde leeftijd, om hier zelf iets aan te kunnen doen.
6. Toelichting Jan Görtz van WoonWenz	- Op verzoek van BC is door Jan Görtz van WoonWenz in een tweetal bijeenkomsten met bewoners een toelichting gegeven op twee zaken: 1. Vervanging glasplaten. Het proces is toegelicht met de uiteindelijke conclusie hoe het euvel te verhelpen. Alle glasplaten worden vervangen door glaslaten die (mogelijk) wel kapot kunnen gaan maar waarvan de splinters niet meer naar beneden vallen. Verwacht wordt dat dit op het einde van het jaar gerealiseerd moet zijn. Wij wachten af. De BC is van mening dat de luifels voorlopig voor de voorzichtigheid maar moeten blijven. Wel moet er onderhoud plaats vinden. Er is in de luifel bij MI al een glasplaat maanden geleden gebarsten en nog steeds niet vervangen. Ook het schoonmaken is een nadrukkelijk punt van aandacht. 2. Lekkages. Hier moet zoals door WoonWenz is toegezegd sneller worden gehandeld. Zoals eerder gemeld valt dit in de praktijk tegen, waardoor onnodige irritatie en vervolgschade ontstaat. In eerdergenoemde mail van Kees aan Jan Görtz zal dit nogmaals aangekaart worden. - Voor het overige waren het wel twee prima overleggen waarin de bewoners hun hart goed konden luchten.
7. Voorbereiding jaarvergadering 2021	- Door (nog steeds) de beperkingen van corona zal ook dit jaar geen jaarvergadering plaatsvinden. Kees en Toon maken begin 2022 een papieren verslag van de afgelopen drie jaren. Dit zal onder alle bewoners worden verspreid. Ook komt dit verslag op de website. Overigens staan op de website veel actuele zaken die het lezen meer dan waard zijn. Bewoners doen er goed aan regelmatig te kijken.
8. Volgende vergadering	- Volgende vergadering donderdag 11 november 2021 om 9.30 uur in de ontmoetingsruimte.
9. Rondvraag	- Mevr. Ingrid Keder is de opvolgster van Joep van de Bercken. De BC heeft nog niet van haar vernomen hoe zij invulling gaat geven aan het overleg met de BC. Wij hopen dat zij dit op korte termijn zal gaan doen. - De horren in RE zijn vervangen door glazen wanden. Ziet er heel mooi uit en is tot volle tevredenheid van de bewoners gemaakt.

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
9-10-2014	Aankondiging werkzaamheden	Bart
13-07-2020	Brief nieuwe bewoners vanuit Bewonerscommissie Crescendo	Kees / Toon / Gert (Verbinding)
24-06-2021	Vorbereiding jaarvergadering	Kees/Toon
02-09-2021	Bord met plattegrond omhoog halen en van verlichting voorzien	Bart