

Verslag Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum : 24 juni 2021
 Plaats : Ontmoetingsruimte Crescendo
 Aanwezigen : Toon Geurts, Broer Bedaux, Kees Joosten, Hay Geurtjens, Rinie Kohmes ,
 Louis Thissen, Bart Linders (Woonwenz)

Afgemeld m.k. : Jessica Kupers (Zorggroep)
 Afwezig z.k. :
 Bewoner : Peter Greijn

Onderwerp	Omschrijving
1. Opening	<p>De voorzitter (hierna te noemen Kees) heet iedereen welkom. Fijn om na een jaar weer samen fysiek te vergaderen. In dat jaar is wel regelmatig digitaal contact geweest en hebben ook hebben enkele incidentele overleggen plaats gevonden. Maar nu is het toch erg prettig dat het op deze manier weer kan.</p> <p>Een speciaal welkom aan bewoner Peter Greijn. Zijn mening tijdens de vergadering wordt op prijs gesteld en is integraal opgenomen in het verslag van deze vergadering.</p> <p>Noot secretaris: De specifieke vraag van Peter (gladheidsbestrijding komende winter) is door tijdgebrek niet meer aan de orde gekomen. Deze wordt voor het volgende overleg geagendeerd. Kees opent hiermee de vergadering.</p>
2. Mededelingen / ingebrachte stukken	<ul style="list-style-type: none"> - Wat gebeurt bij 112 bellen bij een noodgeval. Naar aanleiding van een voorval komt dit ter sprake. Het blijkt dat door de noodhulp de nodige vragen worden gesteld. In principe komt men alleen bij levensbedreigende situaties. Geconcludeerd wordt dat Bewonerscommissie Crescendo in deze geen rol kan heeft.
3. Verslag en actielijst vergadering 12-07-2020	<p>Naar aanleiding van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandeling plafonds parkeergarage. Dit is op diverse plekken uitgevoerd. Wellicht dat er nog meer onderhoud nodig is. - Plaatsen vlaggenmast gaat niet door. Wordt van de actielijst afgevoerd. <p>Actielijst: afgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bijplaatsen bank met SAM subsidie. - Scootmobielruimte SI gereed. - Vlaggenmasten worden niet geplaatst. - Bomen water geven wordt gedaan.
4. Communicatie Woonwenz	<p>a. Overleg toelichting eindafrekening servicekosten. Kees en Toon hebben hierover met WoonWenz overleg gehad. Het resultaat is dat bij de afrekening een aparte bijlage komt. De BC is van mening dat deze de nodige duidelijkheid verschaft. Bewoners die nog vragen hebben kunnen hiervoor altijd terecht bij WoonWenz. Naar aanleiding van de discussie worden de volgende vragen gesteld, zodat bewoners een goed gevoel hebben dat betaald wordt voor het werkelijke gebruik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moeten de meters niet jaarlijks geijkt moeten worden? - Is het handig om kengetallen op te stellen van de hoogste en laagste afwijkingen van het gemiddelde verbruik? <p>Bart vraagt dit bij Ben Hegemann van WoonWenz na hoe dit zit.</p> <p>b. Schoonmaak. WoonWenz heeft een nieuw adviesbureau wat betreft hun totale schoonmaakpakket. Daarvoor is voor alle panden waar schoonmaak door WoonWenz van toepassing is, een inventarisatie gemaakt. Dit geeft een goed toetsingskader voor controle en juiste toerekening van kosten. Voor de bewoners van Crescendo zal dit bij de afrekening van 2021 (in 2022) een gunstig effect hebben. Gevraagd wordt of de beglazing van de fietsenstalling ook opgenomen is.</p> <p>c. Communicatie glasplaten: besproken wordt of er weer een brief van WoonWenz over de voortgang moet komen. Uiteindelijk lijkt het verstandiger om hiervoor een bijeenkomst voor alle bewoners te beleggen. Dan kunnen ook alle vragen gesteld worden die bij de bewoners leven. Afhankelijk van de Coronamogelijkheden zal Bart</p>

	<p>kijken om zo spoedig een datum te plannen.</p> <p>d. Doorgeven reparaties en opstarten na stroomuitval. Storingen en reparaties moeten altijd aan WoonWenz via de bekende telefoonnummers doorgegeven worden. Voor het opstarten van de diverse installaties na stroomuitval is een protocol opgesteld dat gevolgd moet worden. De praktijk blijkt echter weerbarstiger te zijn als gevolg van menselijk handelen en eventuele wijzigingen in de personele bezetting. Mocht het te lang duren, dan is het advies om contact op te nemen met WoonWenz of, buiten kantooruren, met Unica.</p> <p>e. De rookmelders worden dit jaar vervangen. Batterijen moeten bewoners, eventueel met behulp van de huismeester, zelf vervangen. Er blijkt echter een essentieel verschil te bestaan tussen de instructies in deze van Maesteijn, destijds de verhuurder, en Woonwenz, de huidige verhuurder. Dit wordt uitgezocht.</p> <p>f. Overzicht gepland (groot) onderhoud wordt naar de leden van de Bewonerscommissie gestuurd.</p>
5. Schoonhouden omgeving Crescendo	<p>- Het grootste gedeelte is toch openbare ruimte van de gemeente Venlo. Dus bij klachten zal men zich daar moeten melden. Dit kan via de web-site van de gemeente Venlo. Kees en Toon gaan proberen een afspraak met Leon van der Elsen te plannen.</p> <p>- Het binnenterrein wordt prima onderhouden</p>
6. Bereikbaarheid en takenpakket huismeester	<p>- Bewonerscommissie Crescendo is tevreden over de zichtbaarheid en de bereikbaarheid van de huismeester. Voor het takenpakket wordt verwezen naar het verslag van 13 juli 2020.</p>
7. Plaatsing camera's beveiliging	<p>- Inmiddels zijn de camera's geplaatst. Bewonerscommissie Crescendo snapt dat dit enige inbreuk op de privacy kan geven. Echter het veilige gevoel overheerst en hopelijk zal het ertoe leiden dat de bewoners zich veiliger gaan voelen en dat diefstallen tot het verleden gaan behoren.</p>
8. Verkeersveiligheid parkeergarage	<p>- Regelmatig worden de (verkeers)regels in de parkeergarage niet in acht genomen: verkeerde rijrichting, te voet door de poort naar binnenkomen, te hard rijden etc. Mogelijk ook door huurders van de parkeergarage die geen bewoner zijn. Dit punt in de jaarvergadering aan de orde stellen.</p>
9. Brandveiligheid complex Crescendo	<p>- In het verleden is door Bewonerscommissie Crescendo en de Brandweer Venlo een brief voor de bewoners opgesteld. Deze wordt geactualiseerd en op de website geplaatst.</p>
10. Tien jaar Crescendo	<p>- Aan het einde van dit jaar is het tien jaar geleden dat de eerste bewoners in Crescendo zijn komen wonen. Voor de Bewonerscommissie Crescendo is er geen animo om hier enige (feestelijke) aandacht aan te besteden.</p>
11. Voorbereiding jaarvergadering 2021	<p>- Afhankelijk van de verruiming van de Coronamaatregelen wordt bekeken wanneer een jaarvergadering mogelijk is. Met de 1,5 maatregel kan dit in ieder geval niet in de ontmoetingsruimte plaatsvinden.</p>
12. Volgende vergadering	<p>- Volgende vergadering donderdag 2 september 2021 om 9.30 uur in de ontmoetingsruimte.</p>
13. Rondvraag	<p>- Gevraagd wordt welke constructie voor de vloerplaten is toegepast. Dit naar aanleiding van de perikelen parkeergarage Eindhoven en Stads Kantoor</p>

Actielijst Bewonerscommissie Via Crescendo

Datum	Actie	Wie
3-10-2013	Tijdsduur afhandeling reparaties door Woonwenz	Kees
9-10-2014	Aankondiging werkzaamheden	Bart
13-07-2020	Brief nieuwe bewoners vanuit Bewonerscommissie Crescendo	Kees / Toon / Gert (Verbinding)
24-06-2021	Overleg met Leon van der Elsen plannen	Kees / Toon
24-06-2021	Vorbereiding jaarvergadering	Kees/Toon